

LAPORAN

PENJAMINAN MUTU PERGURUAN TINGGI MELALUI PENERAPAN

SISTEM MANAJEMEN ORGANISASI PENDIDIKAN (SMOP)

BERBASIS SNI ISO 21001:2018



SATUAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)

INSTITUT ILMU SOSIAL DAN MANAJEMEN STIAMI

2023

KATA PENGANTAR

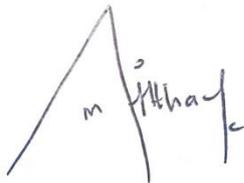
Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih atas segala rahmat dan karunia-Nya serta hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan terkait Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi Melalui Penerapan Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (SMOP) Berbasis SNI ISO 21001:2018 ini dengan baik.

Dalam laporan kinerja ini, kami menyadari masih banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun penyusunan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak guna memperbaiki kekurangan dari semua pihak dalam laporan ini.

Demikianlah harapan kami, mudah-mudahan semuanya dapat dilaksanakan dengan baik sesuai dengan perencanaan yang telah dibuat. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Jakarta, 18 Oktober 2023

Hormat Kami,
Staf SPMI

Handwritten signature of Mitha Kartika Sari, consisting of a stylized 'M' followed by 'Kartika Sari'.

Mitha Kartika Sari, S.AB., M.A

Menyetujui,
Kepala SPMI

Handwritten signature of Ana Chaerunisyah, featuring a stylized 'A' and 'C'.

Ana Chaerunisyah, S.AP., M.Si

SURAT TUGAS



SURAT TUGAS

NOMOR : 024/ST/Warek-I/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Euis Komalawati, S.Sos, M.Si
NIK : 201691076
Jabatan : Wakil Rektor I Bidang Akademik

Memberikan tugas kepada nama di bawah ini:

No	Nama	NIK	Keterangan
1	Mitha Kartika Sari, S.A.B, MA	201927699	Staf SPMI

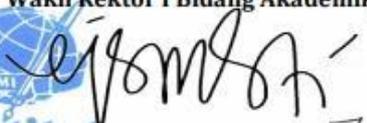
Untuk mengikuti kegiatan Webinar Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Melalui Penerapan Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (SMOP) Berbasis SNI ISO 21001:2018 yang diselenggarakan oleh LLDIKTI Wilayah III secara daring pada :

Hari, Tanggal : Selasa, 17 Oktober 2023
Waktu : 13:00 s.d 16:00 WIB
Metode : Aplikasi Via Zoom Meeting
Link Zoom :
<https://us02web.zoom.us/j/85830130745?pwd=hUptYnY3WllzS2lGVHFKNkFMWHYyQT09>

Topik Webinar : Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Melalui Penerapan Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (Smop) Berbasis SNI ISO 21001:2018

Demikian Surat Tugas ini dibuat, agar dapat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Dikeluarkan di : Jakarta
Tanggal : 17 Oktober 2023
Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAM I
Wakil Rektor I Bidang Akademik,


Dr. Euis Komalawati, S.Sos, M.Si
NIK : 201691076

- Tembusan disampaikan kepada Yth.
1. Plt. Rektor Institut STIAM I (sebagai laporan)
 2. Wakil Rektor II Non Akademik Institut STIAM I
 3. Dekan FIA dan FISMA Institut STIAM I
 4. Direktur Program Pascasarjana dan Vokasi Institut STIAM I
 5. Arsip

KAMPUS PUSAT

Jl. Pangkalan Asem Raya No. 55 Jakarta Pusat Telp. (021) 4213380 Faks. (021) 4228870 www.stiami.ac.id

SURAT UNDANGAN



Nomor : 051/KOP.Rus/X/2023
319/SR-QHRM-MR-HP/X/2023
Lampiran : 1 (Satu)
Perihal : Surat Undangan

Surabaya, 06 Oktober 2023

Kepada Yth.
Pimpinan Perguruan Tinggi
di Lingkungan LLDIKTI Wilayah III Jakarta

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kegiatan Peningkatan Mutu Organisasi Pendidikan pada Perguruan Tinggi di lingkungan LLDIKTI Wilayah III Jakarta, PT Quantum HRM Internasional bekerjasama dengan Koperasi Konsumen Dikti Tiga Monas hendak melaksanakan Webinar dengan topik **"Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Melalui Penerapan Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (Smop) Berbasis SNI ISO 21001:2018"**.

PT Quantum HRM Internasional adalah Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (LSSMOP) yang telah memperoleh akreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN) berbasis SNI ISO/IEC 17021-1:2015 dengan nomor akreditasi LSSMOP-011-IDN. PT Quantum HRM Internasional memberikan layanan jasa audit dan sertifikasi Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (SMOP) berbasis SNI ISO 21001:2018 untuk lingkup Pendidikan Tinggi yang mencakup Universitas, Institut, Akademi, Politeknik, Sekolah Tinggi.

Bersama dengan surat ini, kami mengundang Bapak dan Ibu untuk ikut bergabung dan mengikuti kegiatan Webinar yang akan dilaksanakan pada :

Hari/tanggal : Selasa, 17 Oktober 2023
Pukul : 13:00 s.d 16:00 WIB
Metode : Daring (Zoom) Link Zoom akan dibagikan pada Whatsapp Grup
Link mendaftar : <http://s.id/iso21001>
Whatsapp Grup : <https://s.id/grupseminarquantum/>
Narahubung : 0821-3245-6141 (Bima)

Demikian surat undangan ini, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Koperasi Konsumen Dikti Tiga Monas


**Koperasi Dikti Tiga
MONAS**
Norsanty, S.Kom., M.Kom.
Ketua

Pelaksana,
Quantum HRM Internasional


Prof. Dr. Pribadiyono, Jr., M.S.
Direktur Eksekutif

HASIL PEMBAHASAN

Hari/ Tanggal : Selasa, 17 Oktober 2023

Tempat : Ruang Zoom

Agenda Rapat :

1. Arah dan Kebijakan Pendidikan Tinggi Menuju Indonesia Emas
2. Pentingnya Sertifikasi dalam Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi
3. Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2014 Tentang Standardisasi dan Penilaian Kesesuaian (SPK)
4. Integrasi ISO 21001:2018 dan SPMI dalam Sistem Manajemen Kinerja Perguruan Tinggi
5. Program Sertifikasi SMOP 21001:2018

Arah dan Kebijakan Pendidikan Tinggi Menuju Indonesia Emas

Masalah Pendidikan:

- 1) Tidak sesuainya kompetensi lulusan kebutuhan di dunia kerja
- 2) Kurang berfokus pada pengembangan keterampilan berpikir kritis dan pemecah masalah
- 3) Terbatasnya akses pada pendidikan yang berkualitas
- 4) Kurangnya integrasi teknologi dalam kurikulum PT (Perguruan Tinggi)

8 IKU:

- 1) Lulusan mendapat pekerjaan yang layak
Pekerjaan dengan upah di atas UMR, menjadi wirausaha atau melanjutkan studi
- 2) Mahasiswa mendapat pengalaman di luar kampus
Magang, proyek desa, mengajar, riset, berwirausaha, pertukaran pelajar
- 3) Dosen berkegiatan di luar kampus
Mencari pengalaman industry atau berkegiatan di kampus lain
- 4) Praktisi mengajar di dalam kampus
Merekrut dosen dengan pengalaman industri
- 5) Hasil kerja dosen digunakan masyarakat dan dapat rekognisi internasional

- Hasil riset dan pengabdian yang dimanfaatkan
- 6) Program studi bekerjasama dengan mitra kelas dunia
Dalam kurikulum, magang, dan penyerapan lulusan
 - 7) Kelas yang berkolaboratif dan partisipatif
Evaluasi menggunakan metode studi kasus
 - 8) Program studi berstandar internasional
Memperoleh akreditasi tingkat internasional



Standar Nasional Pendidikan Tinggi

- **Penyederhanaan** → Penekanan pada aspek-aspek standar paling relevan terhadap pencapaian kinerja;
- **Penguatan otonomi perguruan tinggi** → SN Dikti hanya memberikan kerangka kerja (*frame work*) untuk diterjemahkan lebih lanjut pada tataran teknis dan operasional dan rinci oleh masing-masing perguruan tinggi;
- **Semangat mendukung differensiasi misi perguruan tinggi** → peluang bagi perguruan tinggi menyusun dan menetapkan standar sesuai dengan visi dan misi;
- **Pengorganisasian Standar secara lebih logis** → fokus pada tiga titik kendali sistem: keluaran, proses, dan input;
- **Tetap (masih) menjaga konsistensi dengan ketentuan UU Sisdiknas** → 8 (delapan) standar.

Standar Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat



Penjaminan Mutu Eksternal - Akreditasi

Akreditasi perguruan tinggi dan program studi, dan kesemuanya bersifat wajib (*mandatory*)

Status akreditasi:

- tidak terakreditasi
- terakreditasi baik
- terakreditasi baik sekali
- terakreditasi unggul

Implementasi dan Pembiayaan:

- Akreditasi perguruan tinggi dilaksanakan dan dibiayai oleh BAN-PT
- Akreditasi Program Studi oleh LAM-PT, di biayai oleh perguruan tinggi.

Akreditasi perguruan tinggi bersifat wajib (*mandatory*), dilaksanakan dan dibiayai oleh BAN-PT

Status akreditasi:

- tidak terakreditasi
- terakreditasi

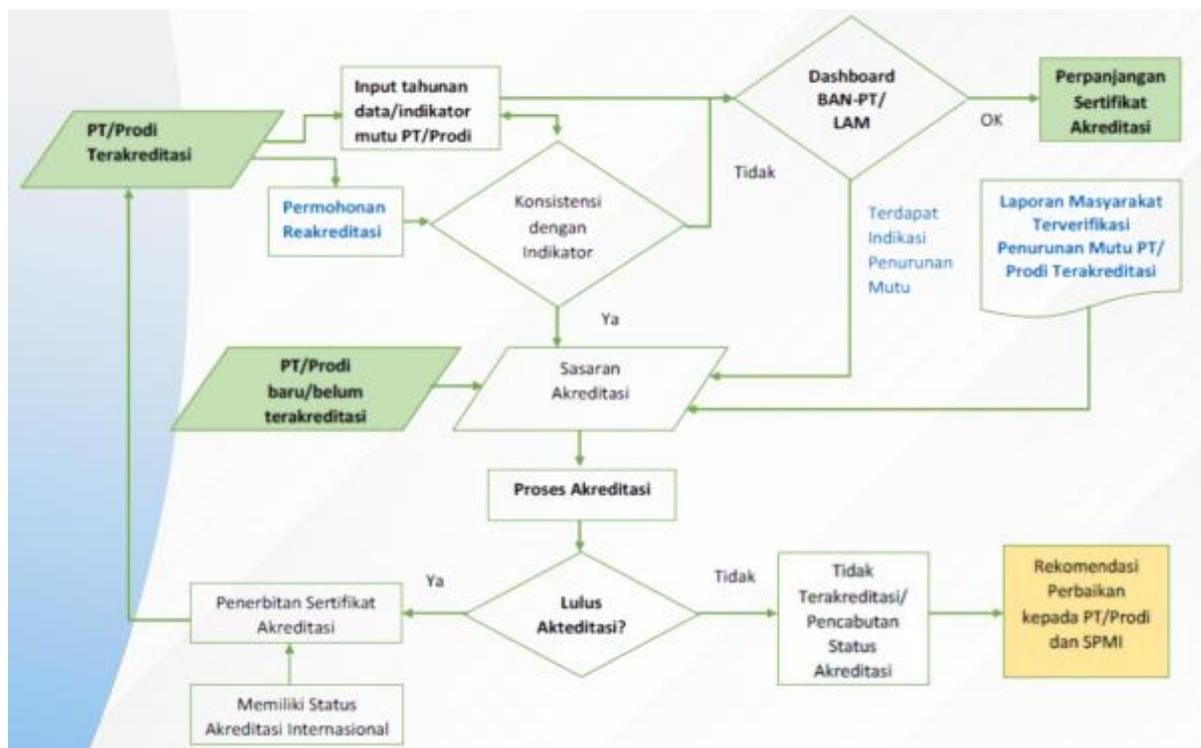
Akreditasi oleh LAM-PT

Status akreditasi dan sifat:

- tidak terakreditasi
- terakreditasi; wajib (*mandatory*), dibiayai pemerintah
- Terakreditasi unggul; tidak wajib (*voluntary*), atas dasar permintaan, dibiayai perguruan tinggi

Program Studi yang sudah terakreditasi oleh lembaga akreditasi internasional yang diakui pemerintah, bebas dari kewajiban menempuh akreditasi oleh LAM-PT.

Proses Bisnis Akreditasi PT dan Prodi



Manajemen Sistem Akreditasi Nasional

- ✓ Status akreditasi diperpanjang secara otomatis setiap 5 tahun sepanjang kinerja perguruan tinggi atau program studi setidaknya terjaga dan tidak mengalami penurunan;
- ✓ Bagi program studi yang menginginkan kenaikan peringkat akreditasi dapat mengajukan permohonan reakreditasi atas biaya sendiri;
- ✓ Perguruan tinggi dan/atau program studi yang terindikasi mengalami penurunan kinerja berdasarkan pantauan sistem informasi akreditasi (dashboard), dapat diakreditasi ulang kapan saja;

- ✓ Program studi yang telah terakreditasi oleh Lembaga akreditasi internasional yang diakui Pemerintah tidak perlu menjalani proses akreditasi nasional.

Pentingnya Sertifikasi dalam Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi

Adanya Perubahan



MBKM Ke 26 Permen Kemenristekditi Ri 53 Tahun 2023 Tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.

Transformasi Standar Nasional dan Akreditasi Perguruan Tinggi

- 1) Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- 2) Akreditasi Perguruan Tinggi

Standar Nasional Pendidikan Tinggi

- Dulu standar nasional pendidikan tinggi terlalu kaku dan rinci
Akibatnya perguruan tinggi kurang leluasa merancang proses dan bentuk pembelajaran sesuai kebutuhan keilmuan dan perkembangan teknologi.
- Padahal perguruan tinggi perlu menyesuaikan bentuk pembelajaran agar relevan dengan dunia nyata
Sejak Kampus Merdeka diluncurkan pada tahun 2020: lebih dari 760.000 mahasiswa telah berkegiatan di luar program studi dan di luar kampus, lebih dari 1.000 kolaborasi penelitian antara PT dan industry telah terjadi dengan melibatkan lebih dari 33.000 mahasiswa dan 5.600 dosen
- Melalui Merdeka Belajar eps 26, standar nasional pendidikan tinggi bertransformasi menjadi lebih sederhana
- Penyederhanaan lingkup standar
- Penyederhanaan standar kompetensi lulusan

- Penyederhanaan standar proses pembelajaran dan penilaian

Akreditasi Perguruan Tinggi

- Merdeka Belajar eps ke 2: Kampus Merdeka merupakan langkah awal transformasi sistem akreditasi
- Merdeka Belajar eps ke 26 meneruskan transformasi dengan meringankan beban administrasi dan finansial akreditasi
 - Status akreditasi disederhanakan
 - Pemerintah menanggung biaya akreditasi wajib
 - Akreditasi dapat dilakukan pada tingkat unit pengelola program studi

Dengan transformasi standar dan akreditasi pendidikan tinggi yang lebih merdekakan, maka Perguruan tinggi memiliki ruang gerak lebih luas untuk melakukan diferensiasi misi; Beban administrasi dan finansial PT untuk akreditasi berkurang; PT bisa lebih adaptif dan focus pada peningkatan mutu Tridharma PT.

Standar ISO 21001: 2018 adalah kerangka kerja praktik terbaik yang diakui secara internasional untuk Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (EOMS).

ISO 21001 EOM didasarkan pada ISO 9001 - Sistem Manajemen Mutu, tetapi memberikan kerangka kerja khusus untuk organisasi pendidikan yang bertujuan untuk meningkatkan kepuasan peserta didik dengan meningkatkan proses pendidikan dan memastikan kesesuaian dengan persyaratan peserta didik.

Standar ISO 21001:2018 dapat diterapkan untuk semua organisasi yang menyediakan kurikulum untuk pengembangan pengetahuan, keterampilan, dan sikap melalui metode ceramah yang berbeda.

11 EOMS Principles

- 1) Fokus pada pelajar dan penerima manfaat lainnya
- 2) Kepemimpinan visioner
- 3) Keterlibatan orang
- 4) Pendekatan proses
- 5) Perbaikan
- 6) Keputusan berdasarkan bukti
- 7) Manajemen hubungan
- 8) Tanggung jawab sosial

- 9) Aksesibilitas dan ekuitas
- 10) Perilaku etis dalam pendidikan
- 11) Keamanan dan perlindungan data

Manfaat EOMS

- 1) Tingkatkan sistem manajemen pendidikan secara parallel dengan organisasi pendidikan kelas dunia
- 2) Tingkatkan reputasi institusi
- 3) Mempromosikan kesempatan yang sama bagi siswa terlepas dari latar belakang agama, etnis atau budaya, jenis kelamin, kemampuan/disabilitas mereka
- 4) Dorong keberagaman
- 5) Berikan pelatihan yang dipersonalisasi dan respon efektif untuk semua pelajar
- 6) Merangsang kreativitas dan inovasi
- 7) Jadikan pendidikan lebih mudah diakses
- 8) Anda akan memulai proses perbaikan yang berkelanjutan pemantauan sejalan dengan visi dan kepentingan semua pihak pemegang
- 9) Perguruan limbah dan penghematan biaya
- 10) Respon efektif terhadap kebutuhan khusus
- 11) Selaras dengan standar ISO dan dokumentasi panduan lainnya
- 12) Peningkatan efisiensi dan efektivitas

UU RI NO. 20 TAHUN 2014 TENTANG STANDARDISASI DAN PENILAIAN KESESUAIAN (SPK)

EOMS SMOP 21001:2018

PILAR PEMBANGUNAN INDONESIA 2045

Untuk mencapai misi 2045, telah dicanangkan
4 Pilar Pembangunan



INTEGRASI ISO 21001:2018 DAN SPMI DALAM SISTEM MANAJEMEN KINERJA PERGURUAN TINGGI

Dasar Hukum:

- UU No. 12 Tahun 2012, Pendidikan Tinggi
- Permendikburistek No. 53 Tahun 2023 Tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- Permendikbud No 7 Tahun 2020, Pendirian, Perubahan, Pembubaran PTN dan PTS
- Permendikbud No 754 Tahun 2020 Tentang Indikator Kinerja PTN dan L2Dikti → diganti Nomor 210/M/2023
- Per-BAN-PT No. 2 Tahun 2017, Sistem Akreditasi Nasional Dikti
- Per-BAN-PT No. 4 Tahun 2017, Kebijakan Penyusunan Instrumen Akreditasi
- Per-BAN PT No 3 Tahun 2019, Akreditasi Perguruan Tinggi
- Per-BAN PT No 5 Tahun 2019, Akreditasi Prodi
- Per-BAN PT No 2 Tahun 2020. Instrumen Suplemen Konversi (ISK)
- Instrumen Panduan Pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi Peringkat Akreditasi (IPEPA)

- Per-BAN PT No 1 Tahun 2022 Tentang Mekanisme Akreditasi untuk Akreditasi yang Dilakukan oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi
- Per-BAN PT tahun 2022 tentang LAM Program Studi (per masing2 LAM)

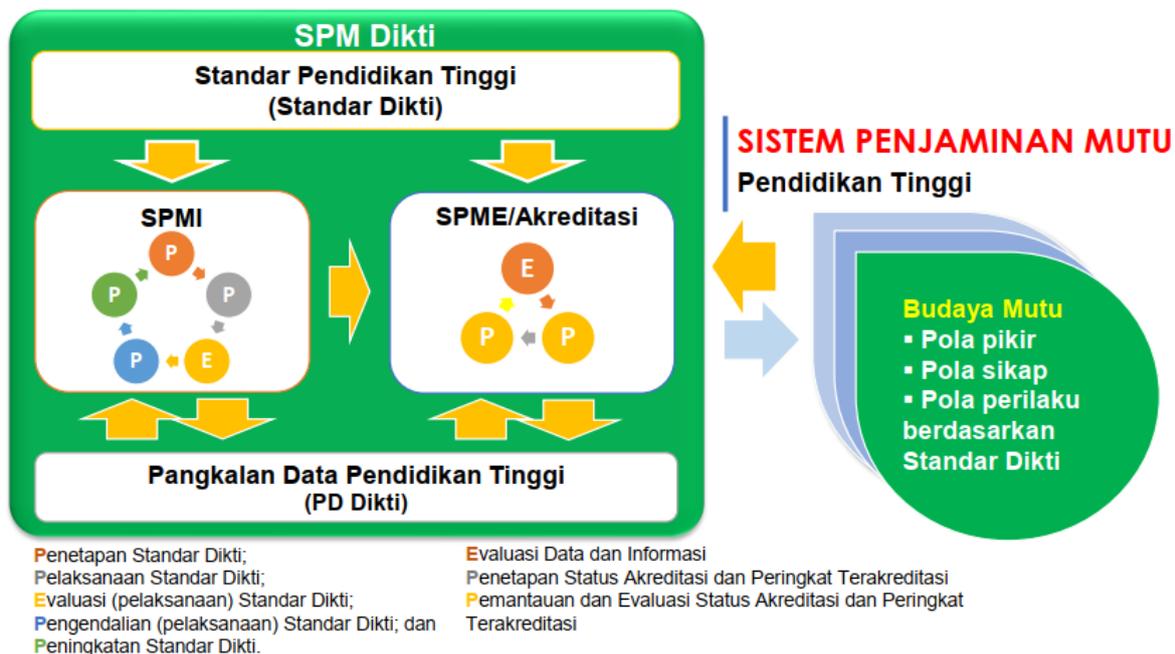
Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 (Pasal 1)

Mutu Pendidikan Tinggi adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi. **IKU, IKT**

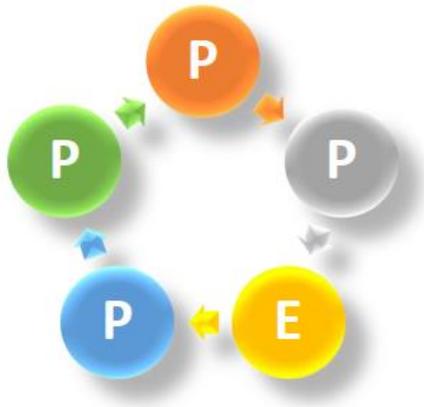
Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti) adalah kegiatan sistemik untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

SPMI adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

SPME adalah kegiatan penilaian melalui akreditasi untuk menentukan kelayakan dan tingkat pencapaian mutu program studi dan perguruan tinggi.



Manajemen SPMI



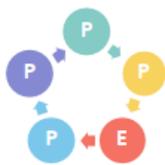
Penetapan Standar Dikti;

Pelaksanaan Standar Dikti;

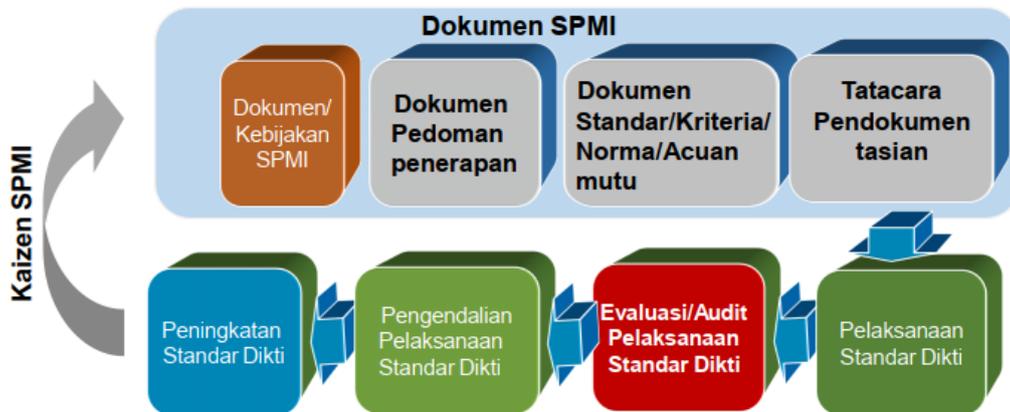
Evaluasi (pelaksanaan) Standar Dikti;

Pengendalian (pelaksanaan) Standar Dikti; dan

Peningkatan Standar Dikti.



P Pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi

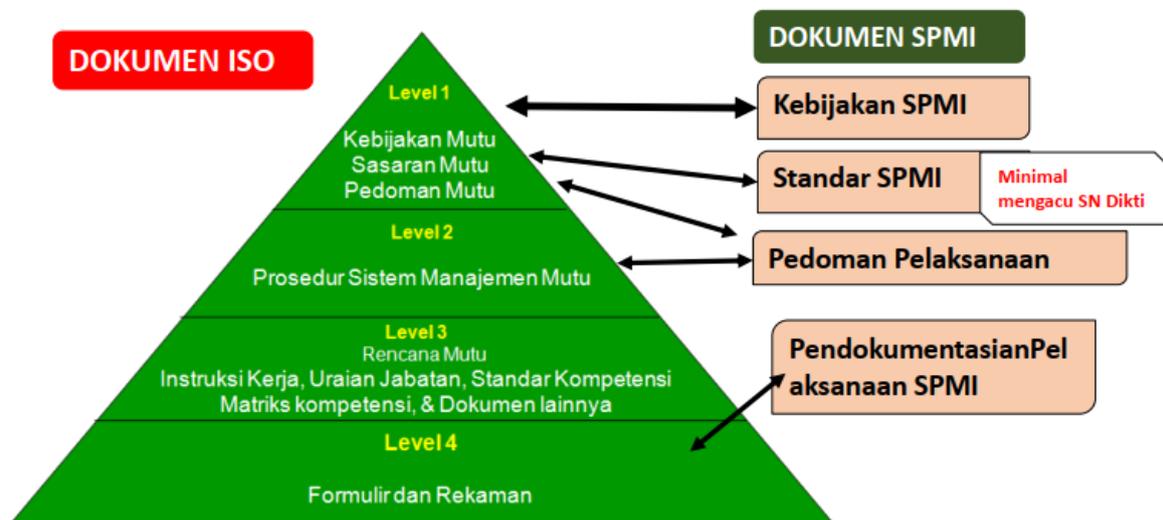


Perbedaan utama SNI ISO 9001 dan SNI ISO 21001

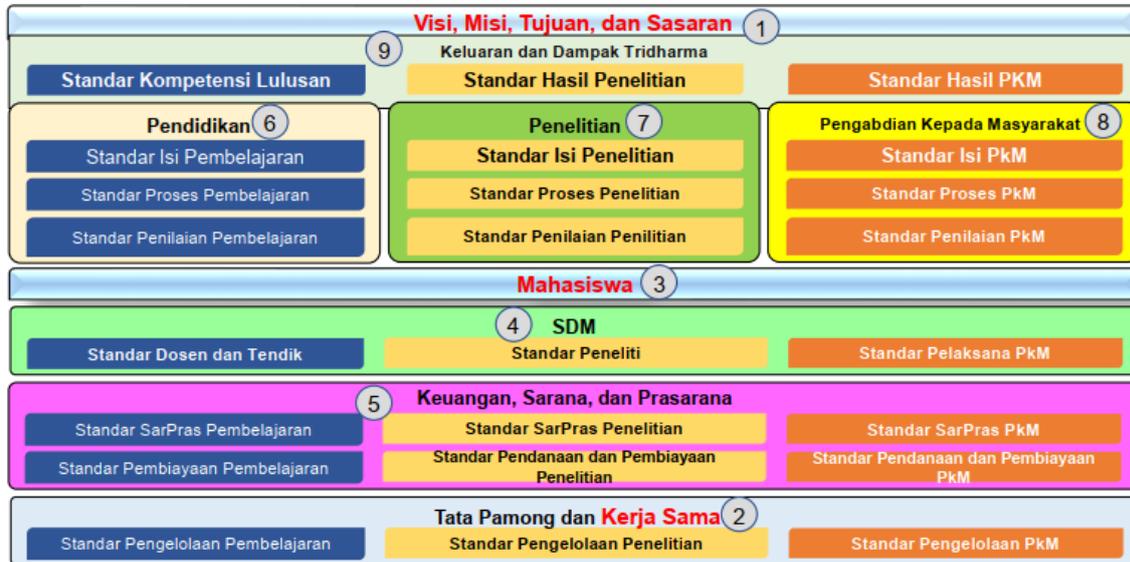


SPMI VS ISO 19001:2015, 2001:2018,

(Integrasi Dokumen ISO dengan Dokumen SPMI)



Hubungan SN Dikti - Kriteria Akreditasi (SAN 2017)



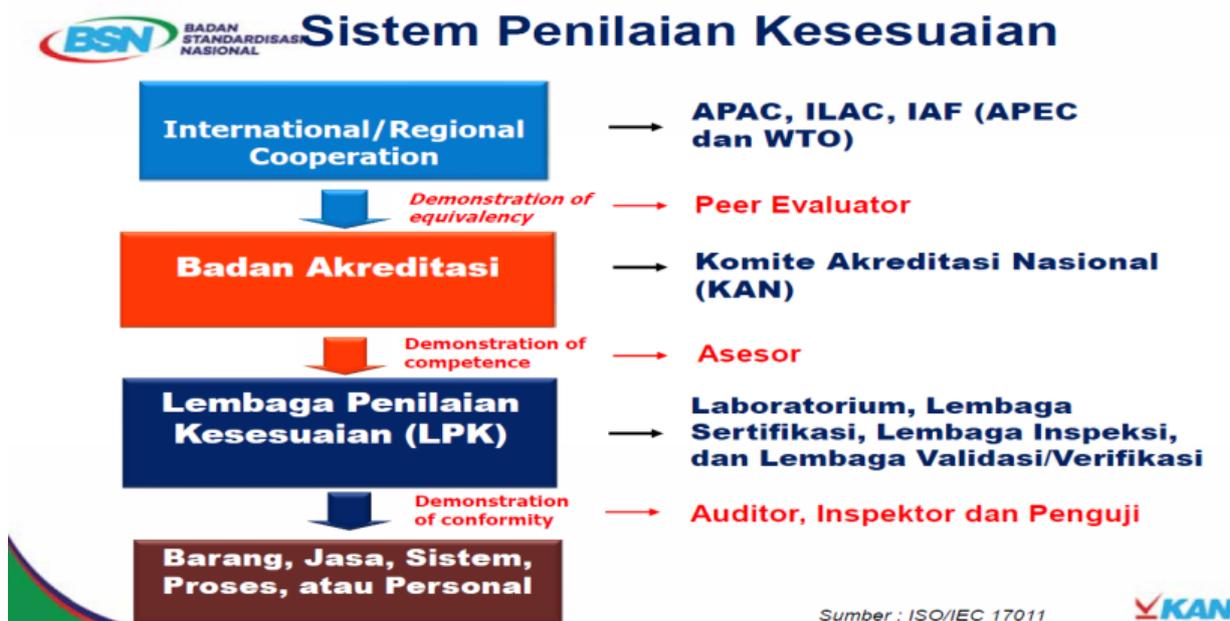
Sistem Akreditasi Nasional (SAN) Pendidikan Tinggi, BAN-PT, 2017

Sumber : Tim Pengembang SPMI Kemristekdikti 2019

PROGRAM SERTIFIKASI SMOP

Akreditasi adalah rangkaian kegiatan pengakuan formal oleh suatu institusi yang berwenang (KAN) yang menyatakan bahwa suatu lembaga, institusi atau laboratorium memiliki kompetensi serta berhak melaksanakan penilaian kesesuaian.

Sertifikasi adalah rangkaian kegiatan penilaian kesesuaian yang berkaitan dengan pemberian jaminan tertulis bahwa barang, jasa, sistem, proses atau personal telah memenuhi standar dan/atau regulasi.



Sumber : ISO/IEC 17011



Tahapan Penerapan SNI ISO 21001:2018



Copyright Quantum HRM Internasional

Flowchart Sertifikasi SMOP

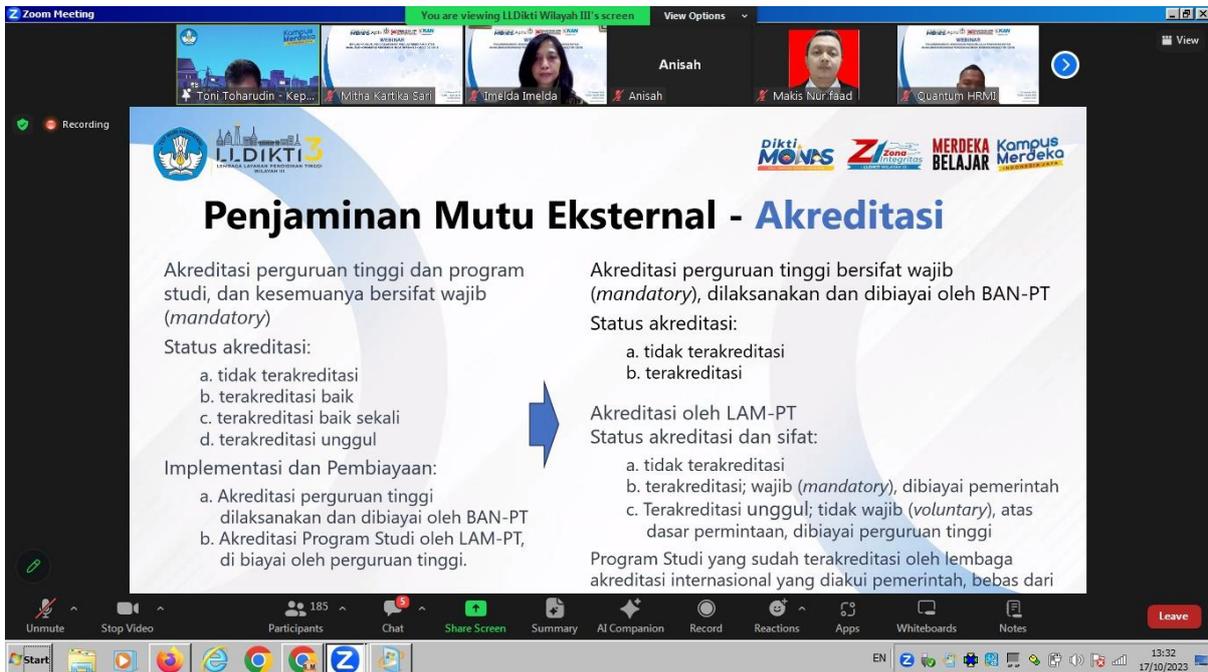


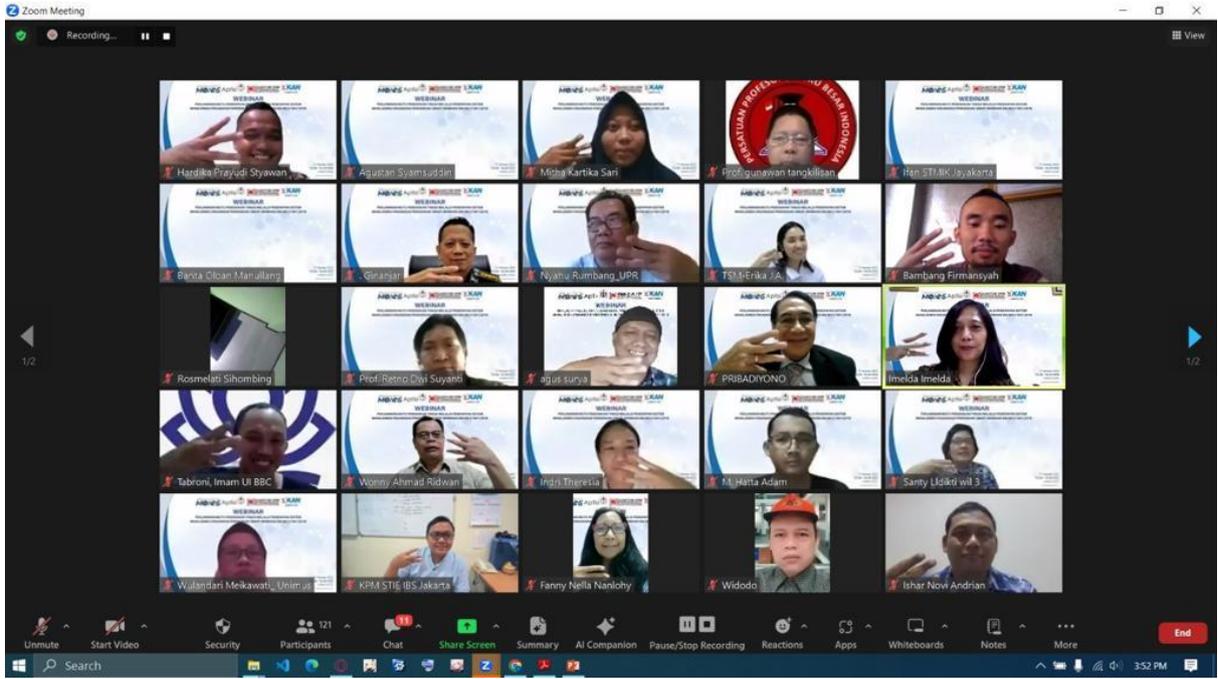
Copyright Quantum HRM Internasional

LINK MATERI

<https://drive.google.com/drive/folders/1TRkQpMbl2hsxIHmqpcvhYbVQc1yIHHZz?usp=sharing>

DOKUMENTASI





Sertifikat

No. : QHI-0155-WEB-SMOP-23

Diberikan kepada :

Mitha Kartika Sari, S.A.B., M.A.

Sebagai **Peserta** pada Webinar **“Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Melalui Penerapan Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (SMOP) Berbasis SNI ISO 21001:2018”** yang diselenggarakan secara daring oleh Quantum HRM Internasional pada tanggal 17 Oktober 2023

Surabaya, 17 Oktober 2023

Webinar ini setara 5 JP
1 JP = 45 Menit



*This document has been
signed electronically using
an integrated digital system*

Prof. Dr. Ir. Pribadiyono, M.S.
Direktur Eksekutif